

Défi Services, des convictions au service des habitants

Basée à Saint-Quentin et à Condren, cette association intermédiaire n'en finit pas de surprendre par sa "robustesse" et l'énergie qu'elle déploie à trouver des solutions pour les personnes en difficultés sociales et d'emploi.

« On ne veut plus parler d'insertion mais de transition professionnelle, changer de vocabulaire peut faire bouger les mentalités ». Nicole Boucly martèle ses convictions. Pour la directrice de Défi Services, présente depuis 25 ans, il faut redonner leur place à des personnes qui ont subi des épreuves de vie et ont besoin qu'on les considère autrement que comme "des pauvres gens" ou des "assistés". Cette association vise à les remobiliser "sans les juger, c'est notre force."

Née en 1996, l'association se crée comme tant d'autres dans un contexte de chômage en hausse. Elle remet en selle des demandeurs d'emploi et ne manque pas de boulot. Au fil du temps, elle se développe à Saint-Quentin, au plus proche des besoins.

- » 183 salariés
- » Plus de 45 000 heures par an
- » Jusqu'à 20 h par semaine, c'est le temps partiel proposé

Qu'est-ce qu'une association intermédiaire ?

C'est une organisation qui vise l'insertion des personnes rencontrant des difficultés d'emploi. Elle les embauche à temps partiel et leur assure un accompagnement socio-professionnel. Celles-ci sont mises à disposition d'entreprises, de collectivités ou de particuliers pour assurer des missions occasionnelles ou régulières dans divers domaines : services à la personne, manutention, espaces verts...

Depuis 2021, les personnes entrent dans un parcours structuré par le Pass IAE (Insertion par l'Activité Économique) d'une durée de deux ans maximum. Elles montent en compétences et gagnent en autonomie grâce aux accompagnements combinés proposés par les structures du territoire : Atelier chantier d'insertion, Association intermédiaire, Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion, Entreprise d'Insertion etc.

defiservices.fr

Les types de prestations sont variés : nettoyage, manutention, garde d'enfants, peinture, jardinage, aide au numérique... Des formations d'habilitation électrique, de techniques de repassage, de sécurité au travail... sont proposées.

Certaines personnes ont de fortes problématiques sociales. Elle les réoriente alors vers les Ateliers Chantier d'Insertion plus à même de faire un travail de remobilisation. Un frein important est la mobilité : 90 % des salariés sont concernés. « Les parents ne peuvent plus payer le permis des jeunes et les aides financières se réduisent. »



Le Chaunois multiplie les coopérations

Créée en 2001, l'antenne du Chaunois était peu connue des habitants. Sandrine Ferreira a été embauchée en 2017 pour développer la clientèle et les partenariats. Avec la crise du Covid, l'antenne a connu une baisse d'activités. « *On a réagi en développant des coopérations avec d'autres structures d'insertion* », explique Sandrine. L'objectif : mutualiser les actions et créer davantage de passerelles emploi entre les 8 organisations du territoire aux différents statuts. Le collectif Dynamiq'Emploi du Pays Chaunois a travaillé sur la qualité de l'accompagnement des personnes, s'est organisé pour intervenir lors d'événements et se faire connaître. Chaque année, il organise une rencontre entre les entreprises qui recrutent et les publics accompagnés. « *On multiplie ces actions, c'est un travail de longue haleine, qui est efficace.* »

Beaucoup ont traversé des épreuves de vie. « *Chacun a droit à l'erreur, nous l'expliquons aux clients.* »

Des actions sont mises en place pour retrouver de l'estime de soi, changer la représentation qu'elles se font d'elles-mêmes : relooking avec des vêtements fournis par l'association Les Robines des Benne, coupes de cheveux grâce à un partenariat avec un lycée professionnel. « *On les accompagne pour les entretiens d'embauche. Tout est bon pour leur donner le maximum de chances de réussir leur parcours.* »

Défi Services est perçue comme un partenaire légitime sur les 2 territoires. Si des sociétés de services à la personne les voyaient comme concurrentes, elle leur a démontré l'inverse : les personnes accompagnées sont orientées vers leurs structures, qui manquent de personnel. Elle leur envoie aussi des clients pour les prestations qui n'entrent pas dans le cadre de l'agrément qu'a Défi Services, comme l'aide à la toilette.

Par ailleurs, il lui faut chercher de nouvelles ressources dans un contexte difficile. Elle explore sans cesse de nouveaux marchés : parties communes de résidences, professions libérales, écoles... Avec d'autres structures, elle répond aux appels d'offres de collectivités.

Sur le bassin chaunois, elle organise tous les ans un rallye avec les autres structures d'insertion : les candidats



Les types de prestations sont très variés.
Crédits : Défi Services

visitent les structures d'insertion du territoire, se positionnent sur des contrats. « *Ils sont plus motivés car ils choisissent l'activité support : maraîchage, rénovation...* »

L'adhésion à l'APES permet de bénéficier d'expériences inspirantes. « *C'est une bouffée d'air frais. On discute avec d'autres acteurs du réseau. Lors des rencontres, on pose ses valises et on partage. C'est vital, d'aller chercher des idées ailleurs.* »

defiservices.fr

« Je sors la tête de l'eau »

Sonia, salariée de Défi Services

« *Je n'ai jamais travaillé auparavant, je m'occupais de mes enfants. Ma fille handicapée est entrée dans un centre spécialisé, j'ai eu davantage de temps, mais j'avais des problèmes de mobilité, n'ayant pas le permis. Défi services m'a proposé des missions de ménage pour des personnes âgées, un cabinet d'orthophoniste... Mon boulot est impeccable, je n'ai pas de reproches. Et j'ai beaucoup appris, repris confiance en moi. J'ai changé mes lunettes, demandé un appareil dentaire. Je me vois autrement, je comprends que je dois aussi prendre soin de moi, pas seulement des enfants. Je sors la tête de l'eau. Maintenant, je veux postuler comme agent d'entretien à temps plein.* »