



ÉCONOMIE SOLIDAIRE ET AMÉLIORATION DES PRATIQUES UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE, UN ENJEU DE TRANSITION

Une coopération Département du Pas-de-Calais / Apes HdF

TRANSITION ÉCOLOGIQUE



RICHESSSES HUMAINES



IMPLICATION DES USAGERS



Retrouver nos parcours thématiques sur notre site.



Découvrir ici une capsule audio d'interviews d'acteurs ayant participé à nos parcours.



Pour accompagner à l'amélioration des pratiques, l'Apes propose des parcours d'acquisition de compétences thématiques et territoriaux. Ce sont des appuis à la transformation des organisations et ils sont adaptés aux possibilités et besoins des acteurs / entrepreneurs.

Le Département du Pas-de-Calais nous a permis d'organiser, dans le cadre du Budget Citoyen 62, des accompagnements dédiés aux besoins spécifiques de ses acteurs.

Le document que vous avez en main ambitionne de lever le voile et de mettre en appétit acteurs et collectivités qui souhaiteraient reproduire cette démarche sur leurs territoires.

L'Apes, c'est...



UNE VISION
Réconcilier l'économie avec l'humain et le vivant !

- ★ Par une citoyenneté économique.
- ★ Pour des activités d'utilité sociale.
- ★ Non délocalisables.
- ★ Avec une répartition équitable de la valeur.

Pour



Développer l'économie solidaire dans les territoires.



Améliorer les pratiques des acteurs et consolider leur développement.

L'approche proposée par l'Apes s'inscrit dans une méthode globale où les différentes « bonnes pratiques » de l'ESS s'harmonisent entre elles : il ne s'agit pas de privilégier à tout prix une dimension au détriment des autres fondements de l'économie solidaire.

Impact environnemental, utilité sociale, développement des richesses humaines, qualité de vie au travail et équilibre économique, ces axes sont complémentaires.

BUDGET CITOYEN
budgetcitoyen.pasdecalsais.fr



62 Pas-de-Calais
Mon Département





PARCOURS IMPLICATION DES USAGERS DANS LES PROJETS

Le mot de l'Apes

Le lien aux usagers est inscrit dans la Loi ESS de 2014, mais les acteurs peinent à les mobiliser. En effet, l'implication n'est pas si facile à mettre en œuvre et est très peu pensée en amont des projets.

Travailler sur l'implication des usagers, c'est **valoriser son appartenance à l'économie solidaire** et c'est aussi se rappeler que l'économie solidaire, c'est « faire avec » et non « faire pour ».

Traiter de l'implication des usagers, c'est se mettre en capacité d'**interroger son offre de services, ses méthodes de travail, son organisation interne, sa gouvernance.**

L'Apes propose **un parcours d'amélioration continue** basé sur l'échange de pratiques et l'apport d'ingrédients théoriques, inspirants, opérationnels. Ce parcours impulse une **dynamique collective de changement dans votre organisation.**

Des exemples de pistes de remédiation : transmettre les valeurs de la structure à ses usagers, créer des leviers d'engagement,...

Quelques thèmes du parcours

- ★ Faire commun
- ★ Évaluer avec les usagers
- ★ Coproduire le service
- ★ Valoriser l'implication
- ★ Interagir avec son territoire
- ★ ...



DANAË
Établissement
de vie sociale

Jour 4 du parcours

Co-construction du service

“On doit s'autoriser à ne pas comprendre, à ne pas être d'accord, à ne pas rechercher le consensus à n'importe quel prix, à faire reformuler, si on veut que les usagers eux-mêmes se l'autorisent.”

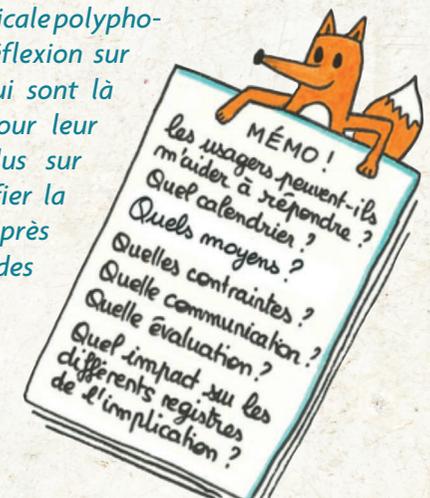


CATHERINE
Association
culturelle

Jour 7 du parcours

Retours collectifs sur les actions mises en place

“On a inventé l'apéro, amicale polyphonique d'évolution et de réflexion sur l'asso, avec les usagers qui sont là souvent et volontaires, pour leur permettre d'en savoir plus sur l'asso, de réfléchir et vérifier la pertinence des actions auprès d'autres usagers, de faire des choses concrètes.”





PARCOURS RICHESSES HUMAINES

Le mot de l'Apes

Malgré les valeurs portées par les organisations de l'économie solidaire, on y observe de plus en plus de difficultés à assurer une qualité de vie au travail à la hauteur de leurs ambitions. Pressions administratives, financières, connaissances fragmentaires... les facteurs sont multiples.

L'Apes a lancé depuis 2018 une **démarche d'amélioration des pratiques RH** (Ressources ou Richesses Humaines) **des organisations de l'Économie Solidaire**.

Les objectifs

Inspirer les organisations dans l'amélioration de leurs pratiques, tel que proposé dans

le "guide des bonnes pratiques du Conseil Supérieur national de l'ESS" ; interpeller sur les **obligations employeurs** ; sensibiliser à l'importance de la **qualité de vie et des conditions de travail** ; inspirer pour initier des **espaces de discussion interne** ; outiller sur différents aspects des richesses humaines avec la prise en compte des spécificités liées aux **modèles en économie solidaire** (employeurs bénévoles, modèles économiques parfois fragiles, sens au travail...).

Nous proposons des outils de remédiation tels que nos MOOC* : moo.c.apes-hdf.org

* Cours en ligne

Quelques thèmes du parcours

- ★ La coopération interne
- ★ Les obligations de l'employeur
- ★ L'égalité femmes / hommes
- ★ Les tensions et les conflits
- ★ ...



Écouter le podcast ici !



AUDREY
Développement rural

Jour 1 du parcours

La coopération interne

“Ça nous a aussi permis de changer de regard. L'invitation qui était faite par l'Apes, c'était de ne pas considérer l'humain au sein d'une structure comme une ressource, mais comme une richesse.

Quand je parle d'humain, je pense bien sûr aux salariés, mais aussi aux administrateurs, aux bénévoles, aux partenaires et évidemment aussi les usagers.”

Jour 2 du parcours

Obligations de l'employeur

“Ce n'est pas parce qu'on est dans l'économie sociale et solidaire qu'on ne reproduit pas les schémas qu'il y a dans l'économie classique. Il y a beaucoup de turn-over, de contraintes budgétaires, le surinvestissement de la part de certain-es salarié-es... c'est questionnant. Le sujet de fond c'est comment on est en relation les uns avec les autres ? Comment on prend soin de soi et des autres ? ”

Jour 4 du parcours

Les tensions et les conflits, on s'en occupe

“On a mis plein de choses en place depuis le parcours. C'est arrivé dans une période problématique, justement, au niveau des tensions... Suite au parcours, on a suivi un accompagnement, une formation en communication non violente.”



PARCOURS TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

Le mot de l'Apes

Les acteurs de l'Économie Solidaire placent leurs actions dans une volonté de transformation vers une société plus responsable, plus respectueuse de l'humain et de la nature.

Pour autant, bon nombre d'entre eux rencontrent des difficultés à modifier leurs pratiques pour limiter leurs impacts environnementaux.

Depuis plusieurs années, l'Apes est à leur côté pour faciliter leurs démarches et leur transformation : accompagnement, appui aux projets, mise à disposition d'outils... Dans le cadre du

projet européen TEDDA¹, l'Apes a contribué à la création de 5 outils disponibles ici : www.tedda.eu/fr/ressources.

Le parcours proposé aux acteurs de l'ESS s'appuie sur le guide méthodologique « Engager sa transition ». Il vise à aider les acteurs à réduire leurs impacts environnementaux, dans leurs achats, la gestion de leurs déchets, de la mobilité, le numérique, la biodiversité, le bâtiment et les flux.

¹ Transition Ecologique et Développement Durable des Associations

Quelques thèmes du parcours

- ★ Limites planétaires
- ★ Méthodologie / outils
- ★ Réduction des impacts
- ★ Bilan carbone
- ★ ...



CÉLINE
Produits
éco-responsables

Jour 1 du parcours

Sensibilisation / formation

“ Au démarrage, ça a été très constructif et concret. Par exemple, on a eu une intervention avec un jeu autour de l'empreinte carbone. Ça a permis, en une heure, d'avoir une idée sur nos impacts les plus importants, avec des pistes de solutions. Dans l'ensemble, on a eu plein d'exemples concrets. ”



JEAN-MICHEL
Gestion
des déchets

Jour 2 du parcours

Méthodologie

“ Je suis revenu dans mon organisation avec des outils et une méthodologie. Ça a permis de recadrer tout ce que l'on entendait par transition environnementale, transition écologique... Et cela a servi à savoir comment on peut, au niveau d'une structure, cadrer très précisément la démarche. ”



NAN
Culture

Jour 4 du parcours

Réduire ses impacts

“ En fait souvent, le parcours, ça initie des actions qui peuvent paraître de l'extérieur assez simples. On peut se dire, tiens pourquoi on ne l'a pas fait avant, mais en fait, c'est tout un processus qui va réinterroger le projet, la façon de mener l'activité, ce qui va avoir des impacts aussi sur l'organisation du travail, par exemple. Et donc on est sur une approche systémique où la question environnementale est au cœur du projet et des activités. ”