



TCF



par Julien Boidin

Talents Conseil Formation, savoir écouter pour s'adapter et innover

A rebours de certains préjugés, on peut avoir une entreprise à caractère commercial et intégrer la notion de gouvernance démocratique tout comme travailler sur son utilité sociale. Pour Talents Conseil Formation, c'est on ne peut plus logique !

Issu d'une grande entreprise de formation, Teddy Labbens a créé Talents Conseil Formation (TCF) en 2012. Son idée ? Montrer qu'il est possible d'innover la formation et de l'insertion, que l'on peut faire mieux et autrement. Désormais présente sur Montreuil et Lille, c'est une jeune entreprise pleine d'expériences.

Au démarrage, TCF met en place des formations pour un public au RSA (bilans de compétences, insertion

professionnelle...) s'appuyant sur des méthodes innovantes et participatives alors non démocratisées. En 2013, l'entreprise intègre un dispositif d'appui aux structures d'aide à la personne, dans le champ du conseil en recrutement. A cette occasion, Teddy Labbens enclenche la première embauche. Cet organisme de

formation, certifié dans le cadre d'une démarche qualité, étoffe par la suite son offre de services et développe des formations qualifiantes pour les conseillers en insertion. Il "forme les formateurs" lors de sessions très courtes sur des outils d'accompagnement spécifiques (insertion, emploi, aide à la création d'entreprise...).

“**On refuse la formation directive et on privilégie l'interactif.**”

L'entreprise construit ses interventions sur mesure.

La mise en place en 2016 de ces formations est une vraie réussite pour l'entreprise et les taux de réussite affichés après passage d'examen sont supérieurs à 70 %. "On travaille avec des groupes à taille restreinte, explique Teddy Labbens, on privilégie l'interactif. Les gens viennent pour se former, pas pour que nous les formions. On fait de la co-construction

dans nos contenus des formations, on s'adapte à chaque groupe, chaque parcours”.

TCF est une Entreprise Individuelle à Responsabilité Limitée (EIRL), identifiée ESS par le Département du Pas de Calais. "Nous nous donnons pour objectif de réussir à fonctionner uniquement grâce à la commercialisation de nos formations, qu'elles s'adressent aux collectivités ou aux entreprises" précise Teddy.

Afin de distinguer les actions relevant de la prestation d'autres liées à l'insertion et dépendant de subventions publiques, une association est créée en 2017.

Faire monter en compétences les salariés d'une entreprise et permettre à des chercheurs d'emploi de se qualifier, voilà en synthèse TCF, qui va même plus loin. Teddy insiste sur l'importance de l'ancrage territorial, de la connaissance du bassin de vie des entreprises et leurs

besoins, des stratégies des collectivités et des publics. Les enjeux autour du service à la personne dans le Montreuillois sont importants. *“C’est un secteur en tension sur le territoire. Depuis 4 ans, on travaille sur le sujet. Quand il y a du boulot d’un côté et de l’autre des personnes au chômage, c’est notre rôle de faire en sorte que l’un et l’autre se rencontrent”*.

TCF a une adresse sur Lille depuis 2016 et cherche à s’y développer. *“L’équipe de TCF est sur Montreuil, elle fonctionne bien. Mes collaborateurs prennent de plus en plus de responsabilités et je leur fait confiance. Mon ambition, c’est désormais de développer nos activités sur la métropole lilloise.”* Teddy Labbens étant présent à Lille une journée par semaine, l’activité est pour l’instant légère mais les clients prestigieux.

Si le fait de rencontrer d’autres entreprises plaît à notre entrepreneur, il est important pour lui que ces rencontres se concrétisent en actions

collectives. *“J’ai été à l’initiative d’un club d’entreprises à Montreuil. Nous connaissons bien les structures ESS du Montreuillois et du Ternois.*

“
TCF souhaite s’associer à des structures à taille humaine”

La notion de réseau et de mutualisation est importante dans le domaine de la formation, surtout pour

les marchés publics qui peuvent parfois être très gros. TCF a déjà tenté de répondre avec un partenaire à un marché public hors de la région, *“pour essayer sans trop s’avancer”*. S’il se dit prêt à retenter l’expérience, une chose est sûre, il faudra trouver *“les bons partenaires”*. Pour une coopération de qualité, la notion de confiance est essentielle. TCF souhaite s’associer à des structures de taille humaine, partageant les mêmes valeurs. Bref, un partenaire qui soit complémentaire et solidaire dans l’action.

Teddy Labbens a découvert l’Apes grâce à la démarche progrès. *“C’est en voyant les efforts déployés et vos actions en faveur d’un réseau d’entreprises de l’économie sociale et solidaire que j’ai décidé d’adhérer. C’est en total accord avec mes convictions. On sait qu’on fait partie d’un collectif mais sans forcément tout devoir au réseau. L’Apes, c’est pour moi la création de connexions entre entreprises”*.



Du recul pour avancer : la démarche progrès !



Selon Teddy, l’accompagnement de l’Apes dans le cadre de la démarche progrès a facilité une prise de recul de l’équipe sur ses activités, ce qui a contribué à formaliser des choses alors jamais abordées collectivement. *“L’Apes a su dédramatiser cette démarche d’amélioration continue, en apportant de la simplicité et de la convivialité”*. Talent Conseil Formation a ouvert 4 grands chantiers :

- Si l’entreprise a un dirigeant unique, les décisions se prennent à la majorité. Elle aborde autant les opportunités et axes stratégiques que la politique salariale. Une réflexion est ouverte sur la transformation de la structure en société coopérative.
- Les partenaires et collaborateurs de TCF sont avant tout des personnes qui sont passées en formation dans l’entreprise. Par exemple, une application internet de formation à distance a été développée par une personne ayant bénéficié d’un bilan de compétence, elle a ensuite créé son entreprise.
- Sa communication, si elle est centrée sur Internet et les réseaux sociaux, ne remet toutefois pas en question le contact direct et personnel avec les partenaires.
- Outre les résultats quantifiables comme les sorties positives, l’organisme de formation travaille à la capitalisation et la valorisation de son impact social : la reprise de confiance en soi, les nouvelles dynamiques... Dans le cadre du projet européen VISES, une enquête *“valorisation de l’impact social”* a été menée auprès des bénéficiaires. L’entreprise anime également des ateliers autour de l’intelligence collective.