

## TOERANA HABITAT bâtit solide et solidaire!

Par Sylvie PERRAIN

C'est pour permettre à des entrepreneurs du bâtiment de développer leur activité avec la sécurité du salariat qu'a été créée la Coopérative d'Activité et d'Emploi (CAE) Toerana Habitat. Celle-ci met constamment en chantier la coopération entre entrepreneurs salariés ainsi que la formation à l'éco-construction et à l'éco-rénovation.

Drôle de nom pour une entreprise française ? Toerana est un mot malgache qui signifie « habiter ». « Avant la création officielle, l'étudiante malgache en stage avec moi avait été marquée par notre volonté de revenir à des matériaux locaux, biosourcés, explique Benoît Boulnois, le fondateur. Chez elle, paradoxalement, il est bien vu aujourd'hui d'utiliser des parpaings pour faire construire sa maison. Or, ces matériaux industriels plus chers que les matériaux naturels traditionnels sont importés par de grandes entreprises étrangères qui aggravent ainsi le réchauffement climatique. Cela nous incite à nous rappeler notre responsabilité : nos actions sur le climat se répercutent de l'autre côté du monde. »

Auparavant coordinateur de la couveuse d'entreprises d'A Petits Pas, il était régulièrement sollicité par des artisans du bâtiment souhaitant lancer

### L'auto-rénovation accompagnée ou le « faire avec »

« Au départ, on ne connaissait pas grand-chose à l'écorénovation, explique Thomas Bizien, qui avait acheté avec sa compagne une maison à rénover à Lille. « Le principe du faire-avec nous a intéressés. Peu d'entreprises conventionnelles acceptent une participation des clients. » Avec des artisans de Toerana Habitat, ils ont participé aux diverses étapes de la rénovation. « On a posé des enduits extérieurs avec eux et ils nous ont formés à la pose de l'isolation intérieure en chaux-chanvre. On a mis en place des chantiers collectifs avec des amis. Au final, ça a changé notre façon d'habiter la maison. On a fait des choix plus informés, on a été sensibilisé aux matériaux naturels qui apportent une bonne isolation thermique. »

leur activité. En 2013, il saute le pas, et Toerana est ainsi créée sous le statut de SCIC\*, avec l'accompagnement de Cabestan, CAE du Bâtiment en Rhône Alpes, de l'UR-SCOP\*\* et de la Fédération Nord des SCOP du Bâtiment.

En 5 ans, plus de 60 professionnels ont rejoint l'entreprise. Aujourd'hui, 40 sont entrepreneurs salariés associés, 20 en Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise (CAPE), et le recrutement continue. Si leur candidature est acceptée par les associés, les nouveaux ont 18 mois pour tester leur activité en bénéficiant de la couverture juridique de la CAE, de la garantie décennale et d'un parcours d'accompagnement. « Nous accueillons tous les professionnels du bâtiment, y compris des femmes ou des hommes qui ne se retrouvent pas dans des entreprises



Cette rénovation thermique a permis de conserver les anciennes fermes de charpente en orme.  
Crédit photo Hervé Labrosse



Fabrication de torchis en autoréhabilitation accompagnée  
Crédit photo Stéphane Croquey

*plus classiques, avec des profils atypiques. Beaucoup de personnes ont intégré Toerana après une reconversion. Chaque nouvel entrant apporte un savoir-faire, de nouvelles solutions, cela nous permet de progresser. S'ils ne sont pas obligés d'utiliser des éco-matériaux, nous travaillons à les faire évoluer individuellement et collectivement. Ainsi, nous organisons nos assemblées générales sur des sites où ont été menés des chantiers exemplaires. Rien ne vaut les exemples concrets pour faire adopter de nouvelles pratiques.»*

### La magie de la terre crue

Lucie Dautrepe, salariée associée et administratrice de Toerana

« A la base, j'ai une formation en environnement et urbanisme. En 2010, par curiosité, j'ai participé à plusieurs chantiers participatifs. Une fois que l'on a découvert la magie de la terre crue, les performances thermiques de la botte de paille, les capacités structurelles et esthétiques du bois, le travail minutieux de la chaux..., on devient passionné ! J'ai rejoint Toerana pour proposer tous types de travaux liés à l'éco-construction et à l'auto-réhabilitation accompagnée. Je souhaitais travailler en partenariat avec d'autres et puis je bénéficie de la bonne réputation de l'entreprise. »

\*SCIC : Société Coopérative d'Intérêt collectif

\*\* Union Régionale des Sociétés COopératives et Participatives

L'entreprise accorde beaucoup d'importance aux formations des artisans. Des journées d'intégration, sur la gestion d'une entreprise et sur la prévention des risques avec l'élaboration du « document unique » sont ainsi organisées. « Il faut protéger les personnes en travaillant sur les conduites à risque sur les chantiers. Une exposition prolongée aux poussières de bois, même biosourcées, s'avère cancérigène. ». Par ailleurs, la formation à la Reconnaissance Garant de l'Environnement (RGE) dure 5 jours et elle est assurée en interne par des collègues compétents. Ces temps sont aussi l'occasion d'échanger sur ses pratiques, leur impact et de créer des relations entre les participants pour favoriser des collaborations futures.

Toerana propose aussi des formations à la gestion du temps, du stress, sur la confiance en soi... Pour des artisans souvent surchargés, il est aussi important de travailler à concilier son activité professionnelle et sa vie personnelle.

## “ ON EST EN DÉMARCHÉ PROGRÈS PERMANENTE ”

Un autre atout de la SCIC est de réunir tous les corps de métier du bâtiment pour proposer au particulier une offre globale coordonnée. Le client peut donc choisir un coordinateur de chantier comme interlocuteur unique, qui va gérer l'ensemble des travaux effectués par ses collègues.

Enfin, Toerana Habitat s'investit depuis 2016 dans l'accompagnement à l'auto-construction et l'auto-réhabilitation accompagnées (ARA) en partenariat avec l'Apes. Les professionnels peuvent se former en interne et des journées d'échange ont lieu pour évoquer les difficultés rencontrées et les moyens d'y répondre collectivement en créant des outils adaptés. « Aujourd'hui, les chantiers en ARA, représentent 10 % de notre chiffre d'affaires. Ils sont amenés à augmenter et nous espérons que d'autres entreprises s'y mettent également. Ce serait génial ! »

Parmi les prochains challenges de Toerana, il est question de passer à 100 % d'éco-matériaux en 2021. La démarche progrès n'est pas prête de s'arrêter !

[toerana-habitat.fr](http://toerana-habitat.fr)