

Gestpal, toute une palette de solutions!

Par Patricia Hanssens

Comment la palette, objet incontournable pour le transport des marchandises, peut-elle être mise au service de l'écologie et du social? Gestpal, entreprise citoyenne en chemin vers l'ESS, le prouve.

A l'origine, c'est une entreprise familiale, issue de l'expérience des fondateurs dans le domaine des services et des emballages bois, qui proposait un « service de la palette ». Située à Saint-Quentin, celle-ci fournissait à ses clients des palettes et caisses neuves, classiques et sur-mesure, ainsi que des palettes d'occasion. Reprise par le fils, Julien Josinski, en 2013, cette entreprise met

«C'est important de faire confiance.»

Mickaël Venet, 45 ans, travaille depuis 3 ans chez Gestpal. « Auparavant, j'ai eu 2 ans de chômage. J'ai connu Gestpal par le bouche-à-oreille. Je n'avais pas le permis, l'entreprise me l'a payé et m'a formé sur le tas. Je suis maintenant chef d'équipe. Il y a une bonne ambiance. Julien Josinski m'a fait confiance, je suis autonome. »

Julien Josinski pratique le management humain. « J'ai fait une formation à l'écoute active, explique-t-il. Ça m'est utile avec les salariés comme avec les clients, pour débusquer les incompréhensions, désamorcer les problèmes. Je trouve important d'investir dans les salariés. Quand je recrute, je ne regarde pas le CV, mais la motivation. C'est crucial de faire confiance, et si besoin de former, d'accompagner les gens dans les changements. » Le voilà à présent sollicité pour conseiller d'autres chefs d'entreprises sur leur management.

un point d'honneur à se mettre toujours plus au service de ses clients. Elle compte aujourd'hui 18 salariés en CDI.

« Ce qui fait notre force, c'est le souci de trouver des solutions en faisant preuve d'imagination, explique Julien. Nous avons développé une véritable expertise sur la gestion des stocks de palettes, conseillant les clients sur les types de palettes les plus adaptées, la façon de garder les emballages en bon état, comment éviter les accidents... ». Gestpal met aussi en place des équipes dédiées à la réparation de palettes in situ, dans les entrepôts de ses clients, pour éviter les allers-retours dans ses locaux. Ses équipes récupèrent les palettes en fin de vie pour les broyer et en faire du bois de chauffage par exemple. Mais dans un marché concurrentiel, Gestpal est confronté de plus en plus à la commande de palettes en nombre. « L'entreprise s'est retrouvée embarquée dans une logique de volume à fournir au plus vite. On passait notre temps à chercher des palettes neuves pour des clients au lieu de réparer des palettes d'occasion qui auraient très bien pu faire l'affaire. C'était stressant pour nous et pas du tout écologique. » Le chemin de l'entrepreneur croise celui de l'Apes, qui propose justement à des structures de l'ESS du territoire de prendre du recul sur leur modèle économique. Celui-ci suit donc durant une année l'accompagnement sur l'économie de la fonctionnalité et de la coopération à la sauce ESS.

« Cela m'a permis de remettre plein de choses à plat et notamment de voir comme arrêter de faire reposer le chiffre d'affaires sur la capacité à trouver rapidement de la palette. Je suis retourné voir les clients pour mieux comprendre leurs besoins et y répondre par un service sur-mesure. » Le dirigeant a dans un premier temps transformé en prestations les conseils qu'il donnait à titre gracieux. Et a échafaudé des dispositifs innovants basés sur l'économie circulaire. « Par exemple, je vois encore beaucoup de palettes qui, une fois utilisées, sont jetées par le destinataire final. Pourquoi ne pas organiser un système réfléchi avec le client et le transporteur de marchandises, de manière à ce que les palettes soient récupérées par le transporteur et acheminées chez nous pour réparation et remise dans le circuit ? Tout le monde y gagnerait et les gains pourraient être partagés entre les 3 acteurs de ce système. On pourrait ainsi fabriquer des palettes plus qualitatives, puisqu'on prévoirait dès le début cette réutilisation des palettes. Ça a l'air évident, mais personne n'a fait cela jusqu'ici ! »

Innovante écologiquement, l'entreprise a aussi des ambitions sociales. Elle a participé à la création de l'entreprise d'insertion Soli Bois and Co, qui propose un travail et un parcours d'insertion à des personnes en difficulté d'emploi. Celle-ci réalise des palettes sur-mesure pour Gestpal à partir de celles fournies par l'entreprise. Elle a également noué des partenariats avec d'autres associations d'insertion, comme Adermas. Julien Josinski mouille sa chemise en intervenant dans des écoles pour sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat et fait régulièrement passer des simulations d'entretiens d'embauche à des personnes cherchant un emploi. « Nous soutenons les clubs de sport du territoire, participons à la vie de celui-ci. Je considère que l'entreprise a un rôle citoyen, elle fait partie d'un écosystème. Elle n'est pas là pour détruire son environnement. » Et sa vision de l'ESS ? « J'ai l'impression de mettre des mots maintenant sur ce qu'on faisait auparavant sans le savoir. On essaye toujours de voir comme aller davantage dans le sens de nos valeurs. »



Julien Josinski, dirigeant de Gestpal Crédits : Gestpal

gestpal.com

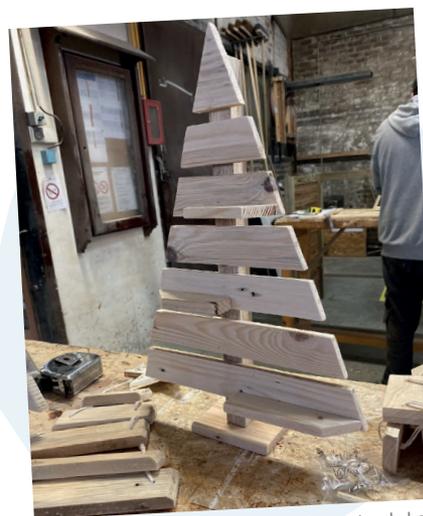


Crédits : Gestpal

« Nous avons signé ensemble une convention de coopération. »

Rikia Lefèvre, association d'insertion Adermas

« Nous avons signé une convention de coopération avec Gestpal, ce qui grave dans le marbre le fait que nous sommes de véritables partenaires. L'entreprise nous fournit des palettes cassées que nous réparons ou transformons en mobilier, ruches ou composteurs. Elle nous sollicite pour des travaux délicats. Cela lui permet de répondre à ses engagements de développement durable, puisque ces palettes sont valorisées. Gestpal s'engage de son côté à prendre des personnes de chez nous en immersion, il en recrute aussi en fonction de ses besoins. En signant cette convention, il reconnaît notre mission principale qui consiste à accompagner des personnes en difficulté d'emploi. Nous ne sommes pas considérés uniquement comme des prestataires. »



Adermas fabrique des sapins de bois à partir de palettes.

Crédits : Gestpal