



Signes de sens, l'inclusivité pour toutes et tous !

En développant des innovations pour rendre la société accessible aux personnes handicapées, cette association améliore le service rendu pour tout un chacun.

Signes de sens fête fièrement ses 20 ans ! A l'origine, Simon Houriez, son fondateur, réalisant que les personnes sourdes n'avaient pas accès aux spectacles vivants, s'est attaché à les rendre accessibles. Une association a été créée pour ce faire, et d'autres projets ont suivi rapidement, comme le dictionnaire collaboratif en langue des signes Elix, sans cesse amélioré pour devenir aujourd'hui une référence nationale. Par ailleurs, l'association a mis en place des parcours pédagogiques sur tablettes pour des musées régionaux et nationaux.

- » 10 à 12% des enfants ont des besoins d'adaptation spécifiques pour accéder à la lecture.
- » Le dictionnaire Elix est utilisé par 100 000 utilisateurs, différents financeurs publics et privés y ont investi 2,5 millions
- » Pour 1 euro reçu du territoire régional, Signes de sens dépense 2,50 euros sur ce même territoire.

Peu à peu, son champ d'intervention s'est étendu aux personnes porteuses d'autres handicaps : cognitif, sensoriel ou psychique. Avec une approche de conception universelle. « Nous nous sommes rendus compte que les produits ou services développés pour ces usagers pouvaient être utiles à tous, s'enthousiasme Simon Houriez.

Accompagner les organisations de l'ESS vers l'inclusivité? Banco!

Aujourd'hui, l'enjeu de prendre en compte les personnes handicapées est de plus en plus prégnant car elles investissent les dispositifs « classiques » : centres sociaux, activités périscolaires, entreprises...

Signes de sens souhaite encourager et accompagner les acteurs de l'ESS afin qu'ils intègrent la question de l'accessibilité aux personnes handicapées dès l'origine d'un projet et dans toutes ses facettes : cela concerne les usagers bien sûr, mais aussi les salariés ou les bénévoles.

Faire de la sensibilisation à l'environnement accessible à des personnes ayant une déficience intellectuelle est aussi un moyen de rendre l'information plus claire et plus simple pour tout le monde. Ce type de projets peut bénéficier du soutien financier de l'État et de mécènes privés. Tout est là pour se lancer!

Nous avons donc creusé ce sillon. » Ainsi, l'appli Ben le koala, qui facilite l'autonomie des enfants autistes (pour se brosser les dents, s'habiller etc), a eu un franc succès auprès de tous les enfants. Formation à la langue des signes, médiation dans les écoles et médiathèques, édition de produits : livres, DVD, jeux..., ça fourmille de projets dans cette organisation!



Crédits : Signes de sens

Sa démarche s'appuyant sur le design inclusif, elle permet la pleine participation des personnes handicapées dans l'immersion, les temps de créativité, les tests etc.

Signes de sens joue de plus en plus un rôle d'assembleur entre des acteurs publics et privés pour favoriser les coopérations sur un thème stratégique. Par exemple, suite à une prestation pour un gestionnaire de réseau de bus et à des échanges avec deux départements, l'association a souhaité aller plus loin que la commande initiale. Le transport des élèves en situation de handicap coûtant aujourd'hui plusieurs millions aux départements chaque année, il pourrait être amélioré. L'idée est de mettre autour de la table des prestataires comme Transdev ou Keolis, des collectivités, les MDPH¹, des associations représentatives de voyageurs, des familles concernées, des personnes handicapées... «*Notre proposition est de croiser tous les regards au profit de l'innovation sociale. Collectivement, on peut progresser et tout le monde va y gagner !*»

Anne-Sylvie Ferrier, chargée de développement au Centre Lillois de Réadaptation Professionnelle

«*Nous accompagnons les personnes handicapées dans leur reconversion professionnelle. Nous avons débuté le partenariat avec Signes de sens en 2017 à partir d'un constat : la difficulté pour les personnes sourdes d'accéder aux métiers de la mécanique car il n'existait pas de vocabulaire technique équivalent en langue des signes. L'association a travaillé à la création de signes en lien avec des personnes sourdes. Ce corpus a été intégré ensuite dans le dictionnaire Elix. Puis nous avons répondu ensemble à un appel à projet de l'Agefiph² sur les ressources pédagogiques. Des fiches techniques et des vidéos ont été réalisées dans un langage simple et un guide méthodologique a été conçu dans une approche inclusive. Signes de sens a apporté une ingénierie et un cadrage bienvenus, elle a associé des universitaires lors des tests des outils. Elle a également créé une dynamique avec les formateurs pour les amener à une démarche plus inclusive. Nous apprécions la dimension militante de cette association : nous sommes sur la même longueur d'ondes.*»



L'appli Ben le Koala favorise l'autonomie de tous les enfants !
Crédits : Signes de sens

Les liens avec l'ESS ? «*Nous cherchons à être cohérents : nous avons gardé le statut associatif, pour préserver la gouvernance collective et nous mettons l'argent gagné par les prestations au service du projet.*»

Signes de sens travaille pour des entreprises « classiques », mais elle se pose des limites en termes éthiques pour ne pas participer à un projet qui ne respecterait pas son objet associatif ou ses valeurs. Elle ne se lance pas non plus dans des actions là où il existe déjà des solutions et des porteurs pertinents, elle se concentre sur les trous dans la raquette, s'associe et valorise des démarches existantes. «*Dans l'édition jeunesse accessible, nous faisons la promotion de tous les éditeurs actifs pour les aider à être mieux connus et plus référencés dans les médiathèques.*»

En interne, elle investit des moyens dans les conditions de travail et sa grille de salaires va de 1 à 2.

L'association jongle également avec diverses sources de financement, avec ses difficultés. «*Proposant des prestations, nous sommes soumis à la TVA et ne pouvons plus avoir accès au mécénat, alors que nos subventions ont été réduites.*»

Forte de ses 24 salariés, Signes de sens a atteint sa maturité et développé un riche écosystème.

A présent, elle souhaite stabiliser le modèle économique et mettre en place des partenariats de plus long terme.

signesdesens.org